

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

### **❖ ASPECTOS GENERALES**

CPA Salduie es una institución aragonesa sin ánimo de lucro que tiene como misión contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad a través de una formación integral que capacite a las personas para afrontar retos profesionales acordes con las necesidades del entorno.

Nuestra meta es ser el centro privado no concertado de Grupo San Valero en formación reglada presencial, online y ocupacional en aquellas familias profesionales más demandadas y relacionadas con el resto de centros de Grupo, a través de un mapa de titulaciones en permanente proceso de adaptación.

Nuestros valores están basados en el respeto por la dignidad y la libertad de la persona, atención al alumno, calidad y mejora continua, trabajo en equipo, honestidad y transparencia, esfuerzo y actitud emprendedora.

Por ello, trabajando en la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y conscientes del compromiso adquirido con alumnos, familias, empleados, empresas y la sociedad en general, dirigimos nuestros esfuerzos a garantizar la más alta calidad en la enseñanza y servicios que ofrecemos para satisfacer sus necesidades actuales y alcanzar la excelencia académica.

### **❖ ASPECTOS ESPECÍFICOS**

#### **Con respecto a la gestión**

- Establecer una estructura organizativa clara y bien definida que facilite la dirección del Centro.
- Fomentar el nivel de participación y de compromiso de los distintos grupos de interés, ampliando y manteniendo colaboraciones con empresas, instituciones, administración, etc.
- Realizar una gestión eficiente de los recursos utilizados, tanto humanos como materiales, apostando por la aplicación de las más modernas tecnologías de información y comunicaciones, tanto en el ámbito docente como en la gestión.
- Fomentar la innovación, la creatividad y la colaboración entre las partes interesadas, en especial estudiantes, profesores y empresas e instituciones del entorno.
- Diseñar métodos efectivos de marketing y venta de la oferta formativa del centro.
- Potenciar el respeto por la calidad y el medio ambiente en todos sus procesos.

#### **Con respecto al cliente**

- Facilitar la adaptación del estudiante, acompañándolo durante todo el proceso educativo y generándole inquietud por adquirir una educación de calidad que favorezca su crecimiento personal y su interés por continuar formándose a lo largo de su vida.

- Potenciar la realización de proyectos innovadores, motivando al alumno en el desarrollo de sus capacidades y en el uso de la tecnología.
- Apoyar al estudiante en la realización de actividades formativas fuera del aula como participación en proyectos personales, prácticas en empresas o programas de movilidad europeos.
- Capacitar al estudiante no sólo para dar respuesta a las necesidades de la empresa, sino para plantear interrogantes a la misma y a la sociedad.

### **Con respecto al personal**

- Promover la identificación y el compromiso de todos los colaboradores con el proyecto del Centro, garantizando la igualdad de derechos y oportunidades, así como un estilo de trabajo basado en el espíritu de servicio y la colaboración.
- Favorecer la formación continua del personal.
- En esta línea de actuación, se compromete a cumplir todos aquellos requisitos legales y reglamentarios que les sea de aplicación y a desarrollar una cultura de la innovación a través de la puesta en marcha de diferentes proyectos educativos.
- Esta política es una declaración de las intenciones y principios de Fundación CPA Salduie, que además proporciona un marco global para el establecimiento y revisión de sus objetivos estratégicos y de calidad. Esta política se revisa anualmente y es comunicada a todos los grupos de interés.

Antonio J. Céspedes Saldaña  
Director de Fundación CPA Salduie

Fecha de revisión: septiembre de 2023